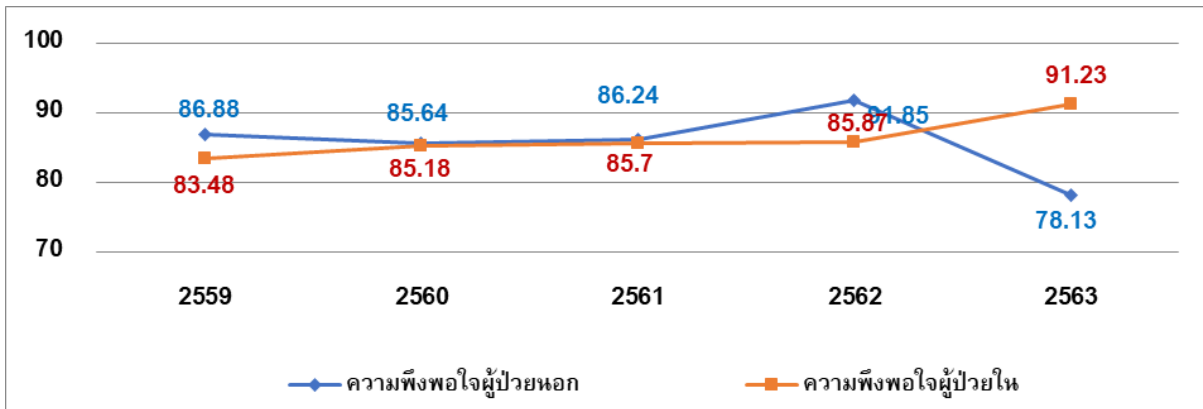


## ผลสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการ หน่วยบริการโรงพยาบาลสวนปรุง



โรงพยาบาลสวนปรุงได้พัฒนาช่องทางสื่อสารเพื่อรับฟังข้อมูลป้อนกลับหลังเข้ารับบริการ (Feedback) ของผู้รับบริการให้มากขึ้นจากเดิม เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ใช้บริการได้แสดงความคิดเห็นตามช่องทางที่สะดวก ได้แก่ กล้องรับความคิดเห็น โทรศัพท์ จดหมาย การร้องเรียนโดยทางวาจา การแสดงความคิดเห็นผ่านทางเว็บไซต์ของโรงพยาบาล การ scan QR code ทั้งแบบ Satsurvey และ Patient Experience Program เพื่อให้ได้ข้อมูลป้อนกลับหลังเข้ารับบริการที่ครอบคลุมและเป็นประโยชน์แก่โรงพยาบาลในการพัฒนาระบบบริการมากยิ่งขึ้น ดังจะเห็นได้จากผลการประเมินความพึงพอใจผู้ป่วยในที่มีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้นเรื่อยๆ ส่วน ผลการประเมินความพึงพอใจผู้ป่วยนอกที่ลดลงในปี 2563 ได้สะท้อนข้อเท็จจริงเรื่องโอกาสพัฒนาด้านการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ของงานบริการผู้ป่วยนอก โดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วงที่มีการปรับเปลี่ยนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ในระบบบริการทั้งหมดซึ่งส่งผลให้การบริการเป็นไปอย่างล่าช้า ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ

ข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็นที่ได้รับจากข้อมูลป้อนกลับหลังเข้ารับบริการ(Feedback) ของผู้รับบริการนี้เป็นทั้งกำลังใจและโอกาสพัฒนาให้แก่ทีมโรงพยาบาลสวนปรุงได้มุ่งมั่นพัฒนาบริการเพื่อผู้ป่วยต่อไป

