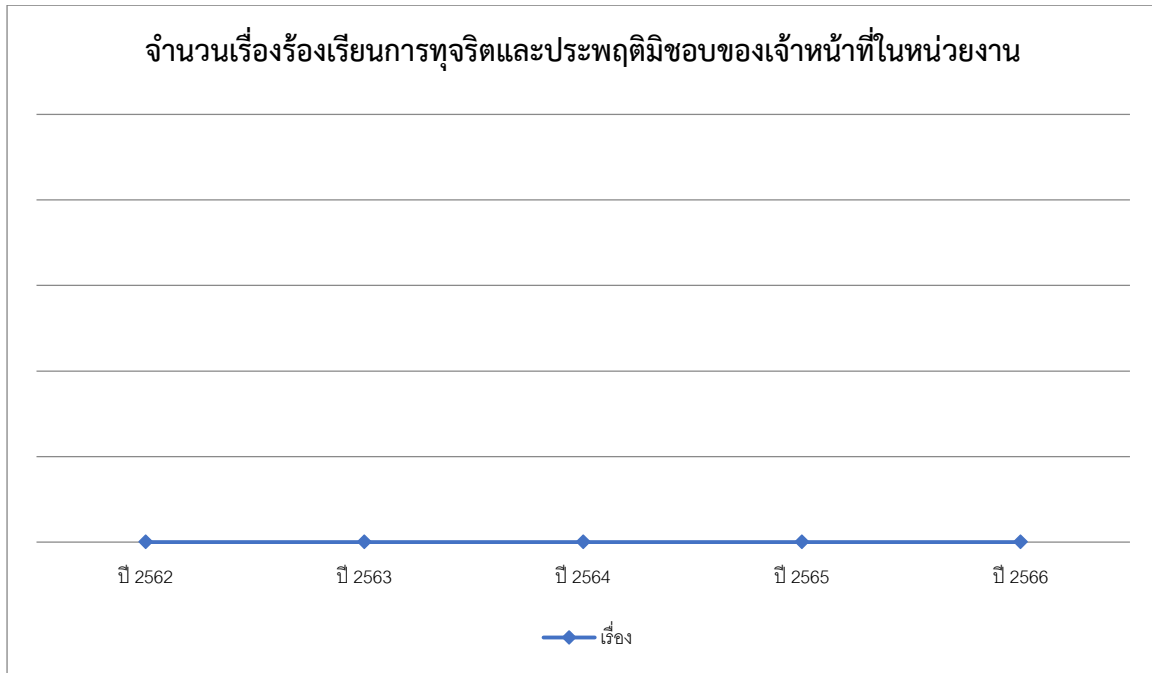


สรุปการรับข้อร้องเรียนด้านทุจริต และการจัดการปี 2566 (ข้อมูล 5 ปีย้อนหลัง)

หน่วยงาน โรงพยาบาลสวนปรุง



โรงพยาบาลสวนปรุงมีนโยบายส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติงานอย่างสุจริตมาโดยตลอด และยังมีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนหลายช่องทาง เช่น ระบบ SAT Survey ของกรมสุขภาพจิต ตู้แสดงความคิดเห็น โทรศัพท์ จดหมาย E-mail รวมทั้งยังกำหนดให้เป็นหนึ่งในทะเบียนความเสี่ยง (Risk Register) ของโรงพยาบาล โดยมีผู้รับผิดชอบความเสี่ยงเรื่องข้อร้องเรียน เพื่อเป็นการรับฟังข้อคิดเห็นและนำผลการสะท้อนข้อมูลมาใช้เป็นโอกาสพัฒนาอย่างต่อเนื่อง จากผลการดำเนินงาน พบว่า ใน 5 ปีที่ผ่านมา ไม่พบเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน